

THAMAR ESVELD

bruids- en lifestylefotografie

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1. Thamar Esveld Fotografie, gevestigd te Alphen aan den Rijn en ingeschreven onder KvK-nummer 69858640, wordt aangeduid als Thamar Esveld Fotografie.
2. De wederpartij wordt aangeduid als de opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan Thamar Esveld Fotografie tegen betaling werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. De natuurlijke persoon die deelneemt aan een online cursus of workshop wordt aangeduid als deelnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden en alle gesloten overeenkomsten waarop Thamar Esveld Fotografie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Thamar Esveld Fotografie is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor de opdrachtgever, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de door Thamar Esveld Fotografie ingeschakelde derden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Artikel 3 Offerte

1. Indien er in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. De offerte dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Bij acceptatie van de offerte wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. Thamar Esveld Fotografie kan niet worden gehouden aan de offerte wanneer de opdrachtgever kon begrijpen dat de offerte of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten de offerte om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. De vermelde prijzen in de offerte zijn inclusief btw. Reiskosten bij bruiloften zijn eveneens in de vermelde prijzen inbegrepen. De reiskosten voor overige shoots of producties zijn in de prijs inbegrepen tot een straal van 15 km vanaf Alphen aan den Rijn, tenzij anders staat vermeld of wij anders overeenkomen. Eventuele nabestellingen, evenals materiaalkosten, locatie, parkeerkosten, wijzigingen in de standaard stijl en kosten voor stockmaterialen zijn hier niet bij inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien er geen pakketprijs is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Thamar Esveld Fotografie. Vooraf wordt een schatting van het aantal uren gemaakt, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.
4. Werkzaamheden buiten de offerte om worden aangemerkt als meerwerk. Deze worden alleen uitgevoerd na toestemming van de opdrachtgever en apart gefactureerd.
5. Thamar Esveld Fotografie heeft het recht om haar tarieven te verhogen indien omstandigheden dit vergen. Wanneer zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere opdrachtgever recht op ontbinding van de overeenkomst.

THAMAR ESVELD

bruids- en lifestylefotografie

6. Thamar Esveld Fotografie is gerechtigd een aanbetaling te vragen. Indien de opdracht een bruiloft betreft, zal zij de helft van de totaalprijs vooraf in rekening brengen om de datum definitief te reserveren. Het overige deel van het totaalbedrag dient uiterlijk 2 kalendermaanden voor de bruiloft te worden voldaan. De opdrachtgever kan er eveneens voor kiezen om het gehele bedrag bij de boeking te voldoen. Indien de opdracht een overige shoot of productie betreft, dient de betaling vóór aanvang van de shoot of productie te zijn voldaan. De datum van de bruiloft, overige shoot of productie is pas definitief gereserveerd na voldoening van de aanbetaling of het volledige bedrag, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien partijen overeenkomen dat er in termijnen kan worden betaald en betaling door de opdrachtgever uitblijft, is Thamar Esveld Fotografie gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten totdat de volgende betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven of partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt. De definitieve bewerkte content zal niet worden geleverd totdat volledige betaling is voldaan. Thamar Esveld Fotografie komt eveneens het recht toe de shoot of productie uit te stellen, totdat betaling is voldaan.
9. Wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en de opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van Thamar Esveld Fotografie op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Eventuele licenties komen in een dergelijk geval tevens te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. De opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is uiterlijk 1 kalenderweek voor aanvang van de opdracht beschikbaar, tenzij anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Thamar Esveld Fotografie zal alle informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Indien de opdrachtgever de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever vrijwaart Thamar Esveld Fotografie van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Thamar Esveld Fotografie voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de opdrachtgever beoogde.
2. De opdrachtgever is op de hoogte van de standaard stijl van Thamar Esveld Fotografie.
3. Thamar Esveld Fotografie kan niet garanderen dat elk moment op een shoot of productie wordt vastgelegd.
4. Thamar Esveld Fotografie is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
5. Indien er wordt gewerkt met een second shooter, kunnen daar geen garanties over worden afgegeven en kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.
6. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de omstandigheden tijdens de shoot of productie zo gunstig mogelijk zijn.
7. Fotograaf voldoet aan de wettelijke vereisten voor het vliegen met drones.
8. Indien Thamar Esveld Fotografie bij de uitvoering van haar opdracht tegenwerking ondervindt van derden, is zij niet aansprakelijk voor de verminderde resultaten als gevolg hiervan.

THAMAR ESVELD

bruids- en lifestylefotografie

9. Indien de opdrachtgever niet tevreden is met de content, door omstandigheden die vooraf kenbaar waren, kan dit uitdrukkelijk niet als reden gelden om de shoot of productie kosteloos opnieuw te doen.
10. Indien de opdrachtgever later aanwezig is dan de overeengekomen tijd voor een shoot of productie, komt deze tijd te vervallen. Thamar Esveld Fotografie zal contact opnemen met opdrachtgever indien zij niet tijdig op locatie aanwezig is. Indien geen contact tot stand gebracht kan worden, is Thamar Esveld Fotografie gerechtigd de locatie na het verstrijken van 30 minuten na de afgesproken aanvangstijd te verlaten. Thamar Esveld Fotografie is in een dergelijk geval gerechtigd 50% van het totaalbedrag in rekening brengen. Partijen proberen te allen tijde tot een geschikte oplossing te komen.
11. Voorafgaand aan een shoot of productie zal er, omwille van een pandemie of epidemie, een gezondheidscheck plaatsvinden. Indien de gezondheidscheck negatief uitpakt en er gezondheidsklachten zijn, zal de shoot of productie worden verplaatst naar een ander moment.
12. Thamar Esveld Fotografie werkt bij bruidsreportages met een wachttijd en een bijbehorend wachttarief per uur. Tijdens de wachttijd zal er nadrukkelijk geen content worden gemaakt. Thamar Esveld Fotografie fotografeert enkel tijdens aaneengesloten uren.
13. Jij bent zelf verantwoordelijk voor omgevingsfactoren, deze kunnen later niet kosteloos worden aangepast.
14. Thamar Esveld Fotografie zal geen opdrachten uitvoeren die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.
2. Thamar Esveld Fotografie heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Thamar Esveld Fotografie is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en Thamar Esveld Fotografie hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, heeft Thamar Esveld Fotografie het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Indien Thamar Esveld Fotografie verhinderd is om de opdracht uit te kunnen voeren, of er een technische storing aan apparatuur plaatsvindt, wordt de datum van de shoot of productie kosteloos, in onderling overleg, verplaatst naar een ander moment. Wanneer verplaatsing niet mogelijk is, zal zij zich inspannen een vervangende fotograaf of videograaf te vinden. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft de opdrachtgever recht op ontbinding van de overeenkomst.
5. In geval van slecht weer is Thamar Esveld Fotografie bevoegd om tot 1 kalenderdag voorafgaand aan de shoot of buiten-productie deze te verzetten.
6. Indien de opdrachtgever een golden hour shoot of productie heeft geboekt en de shoot of productie plaatsvindt op een bewolkte dag, is dit nadrukkelijk geen reden om de shoot of productie kosteloos te verzetten of annuleren, tenzij anders overeengekomen.
7. Annulering door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. De opdrachtgever kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de volledige werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 kalenderdagen zijn afgerond of de overeenkomst b2b is aangegaan.
8. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst:
 - Bruidsfotografie:
 - I. Bij annulering tussen de 12 en 6 kalendermaanden voorafgaand aan de shoot wordt 25% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - II. Bij annulering tussen de 6 en 3 kalendermaanden voorafgaand aan de shoot wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - III. Bij annulering binnen 3 kalendermaanden voorafgaand aan de bruiloft wordt 75% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

THAMAR ESVELD

bruids- en lifestylefotografie

- Overige fotografie en producties:
 - I. Bij annulering tussen de 7 en 2 kalenderdagen voorafgaand aan de shoot of productie wordt 25% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - II. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan de shoot of productie wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - III. Bij het verstek laten gaan van de shoot of productie door de opdrachtgever, zijn de annuleringsvoorwaarden eveneens van toepassing.
- 9. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen gemaakt door Thamar Esveld Fotografie kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 8 Online cursus

1. Wanneer het aanbod is aanvaard, bestaat er direct een betalingsverplichting voor deelnemer.
2. Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. Indien de cursus is één keer beschikbaar wordt gesteld, is deze uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat content direct wordt geleverd en dat zij hierdoor afstand doet van het recht op herroeping.
3. Wanneer de content in delen beschikbaar wordt gesteld, is deelnemer bij tussentijdse annulering gehouden de tot dan toe ter beschikking gestelde content naar rato te vergoeden, tenzij de cursus binnen 14 kalenderdagen na aankoop wordt geannuleerd.
4. Omdat Thamar Esveld Fotografie zeker wil weten dat deelnemer alles uit de cursus kan halen zodat de meest optimale resultaten kunnen worden behaald, werkt Thamar Esveld Fotografie ook voor zakelijke aankopen met een niet goed, geld terug garantie. Dit houdt in dat deelnemer tot 14 dagen na startdatum kosteloos kan annuleren.
5. Thamar Esveld Fotografie heeft het recht om de tarieven van een cursus zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
6. Thamar Esveld Fotografie komt een inspanningsverplichting toe. Thamar Esveld Fotografie is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door deelnemer gewenste resultaat. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de cursus.
7. Voor het geven van een cursus maakt Thamar Esveld Fotografie gebruik van een platform van een derde. Thamar Esveld Fotografie kan hierdoor niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
8. Thamar Esveld Fotografie heeft het recht om de deelname aan een cursus te weigeren.
9. Thamar Esveld Fotografie heeft het recht om de inhoud van de cursus aan te passen. Dit geeft deelnemer nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
10. Deelnemer krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is deelnemer niet toegestaan om binnen 12 kalendermaanden na het afronden van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.
11. Deelnemer mag tijdens de cursus screenshots maken, wanneer deze beelden enkel voor social media worden gebruikt en Thamar Esveld Fotografie hierin wordt vermeld.
12. De geleverde informatie blijft eigendom van Thamar Esveld Fotografie. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
13. Deelnemer mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Thamar Esveld Fotografie is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig vindt.
14. Thamar Esveld Fotografie kan deelnemers die door hun gedrag het verloop van de cursus belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van de cursus. Dit geeft deelnemer geen recht op restitutie.

THAMAR ESVELD

bruids- en lifestylefotografie

Artikel 9 Workshops

1. Thamar Esveld Fotografie is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de data of locatie van een workshop. Bij wijzigingen heeft deelnemer het recht te annuleren. Ook heeft zij het recht om zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Wanneer een offline workshop niet plaats kan vinden door omstandigheden waar Thamar Esveld Fotografie geen invloed op heeft, kan zij de workshop online geven. Dit geeft deelnemer geen recht op restitutie.
3. Wanneer deelnemer verhinderd is de workshop bij te wonen, kan zij het aankoopbewijs doorverkopen aan een ander. De gegevens van de nieuwe deelnemer dienen bekend te worden gemaakt aan Thamar Esveld Fotografie en het aankoopbewijs mag niet voor een hoger bedrag dan waarvoor het is aangekocht worden doorverkocht.
4. Tijdens de workshop mogen deelnemers geen geluidopnames maken. Korte beeldopnames tijdens het praktijkgedeelte ten behoeve van social media zijn wel toegestaan. Wanneer deze beelden op social media worden geplaatst, is toestemming van Thamar Esveld Fotografie vereist en dient zij hierin getagd te worden. Indien andere deelnemers ook zichtbaar zijn op dit beeldmateriaal is tevens toestemming van hen nodig.
5. Wanneer deelnemer hinder vormt voor de groep, kan zij worden uitgesloten van deelname en heeft deelnemer geen recht op restitutie.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan de opdrachtgever niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Thamar Esveld Fotografie gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
5. Wanneer Thamar Esveld Fotografie niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat zij overheidsmaatregelen naleeft, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt. Thamar Esveld Fotografie zal zich ten volste inspannen om tot een goed eindresultaat te komen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Thamar Esveld Fotografie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Thamar Esveld Fotografie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door de opdrachtgever.
3. Thamar Esveld Fotografie is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. Thamar Esveld Fotografie is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden en de kwaliteit van de content die deze weersomstandigheden meebrengen.
5. Thamar Esveld Fotografie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke of zakelijke eigendommen.
6. Thamar Esveld Fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan Thamar Esveld Fotografie worden geleverd.
7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en betaling om op locatie te shooten of te produceren.

THAMAR ESVELD

bruids- en lifestylefotografie

8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd of gefilmd te worden.
9. De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de content en voor het maken van back-ups.
10. Wanneer de opdrachtgever of een derde schade toebrengt aan apparatuur van Thamar Esveld Fotografie, dient de opdrachtgever de vervangingswaarde te betalen.
11. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van een kind tijdens een gezinsshoot en eventuele schade die uit het gedrag ontstaat.
12. Thamar Esveld Fotografie heeft alle mogelijke acties ondernomen om het corrupt raken van de SD-kaart te voorkomen. Mocht de SD kaart onverhoopt toch corrupt raken voordat de content is geleverd, zal Thamar Esveld Fotografie er alles aan doen om de situatie op te lossen en komen eventuele kosten om de SD-kaart te herstellen voor rekening van Thamar Esveld Fotografie. Indien mogelijk, kan de shoot of productie kosteloos opnieuw plaatsvinden.
13. Thamar Esveld Fotografie is niet aansprakelijk voor onjuiste gegevens doorgegeven door de opdrachtgever.
14. Thamar Esveld Fotografie is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en verminderde goodwill.
15. In het geval dat Thamar Esveld Fotografie schadevergoeding is verschuldigd aan de opdrachtgever voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Thamar Esveld Fotografie aan de opdrachtgever in rekening is gebracht in de afgelopen 2 kalendermaanden, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
16. De opdrachtgever vrijwaart Thamar Esveld Fotografie tegen aanspraken van derden die verband houden met de door Thamar Esveld Fotografie geleverde diensten en fotoproducten.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Thamar Esveld Fotografie aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij Thamar Esveld fotografie. Het is de opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de content te gebruiken buiten de doeleinden zoals overeengekomen.
3. Wanneer wordt gewenst de content te gebruiken buiten deze doeleinden, dient de opdrachtgever een aanvullende licentie aan te schaffen.
4. Indien content commercieel of op andere kanalen dan de eigen kanalen van de opdrachtgever gebruikt wenst te worden, dient toestemming verkregen te worden van Thamar Esveld Fotografie en dient Thamar Esveld Fotografie hierbij vermeld te worden.
5. Het is niet toegestaan om content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.
6. De opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over foto's of het gebruiken van (Instagram) filters, tenzij anders overeengekomen.
7. Het staat de opdrachtgever vrij om de voor haar gemaakte content te publiceren op vooraf overeengekomen kanalen, mits aan naamsvermelding wordt gedaan, tenzij anders overeengekomen.
8. Het eigendom van de door Thamar Esveld Fotografie geleverde fotoproducten gaat pas over op de opdrachtgever na volledige betaling.
9. Wanneer in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Thamar Esveld Fotografie een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.
10. Toestemming voor de opname van de gemaakte content voor de opdrachtgever ten behoeve van het portfolio van Thamar Esveld Fotografie wordt verleend door schriftelijke toestemming.

THAMAR ESVELD

bruids- en lifestylefotografie

Artikel 13 Levering

1. Thamar Esveld fotografie spant zich in om de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren.
2. De geschatte levertermijn die partijen zijn overeengekomen dient in acht te worden genomen, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Thamar Esveld fotografie maakt te allen tijde zelf een voorselectie van de te leveren content en de content zal altijd worden bewerkt volgens de stijl van Thamar Esveld Fotografie. De voorgeselecteerde content wordt aangeleverd in een online galerij. Indien de opdrachtgever een pakket voor bruidsfotografie heeft afgenomen, wordt een album meegeleverd, welke tegen betaling kan worden geüpgraded. Partijen zullen samen een selectie voor het te leveren album maken.
4. Indien overeengekomen kan de opdrachtgever een door partijen vooraf besproken hoeveelheid foto's selecteren in de online galerij. De content zal gecorrigeerd op kleur, inclusief watermerk, worden weergegeven in de online galerij. De opdrachtgever kan ervoor kiezen om tegen betaling van een meerprijs extra content te ontvangen. Definitieve content zal volledig door fotograaf worden nabewerkt en worden geleverd. Indien betaling uitblijft is het de opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan om de weergegeven content in de online galerij te screenshots en/of te delen met derden.
5. Thamar Esveld Fotografie is niet gehouden om niet-geselecteerde of onbewerkt (RAW) fotomateriaal aan te leveren.
6. De definitieve content wordt niet geleverd voordat volledige betaling is voldaan.
7. Thamar Esveld fotografie zal content naar eigen inzicht maken en bewerken.
8. De opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de standaard stijl van Thamar Esveld fotografie.
9. Aanvullende eisen van de opdrachtgever leveren meerwerk op.
10. Na ontvangst van de content is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
11. Na ontvangst van de content kunnen beelden niet meer worden nabewerkt.
12. Indien de opdrachtgever foute leveringsinformatie doorgeeft, is Thamar Esveld fotografie hier niet voor aansprakelijk.

Artikel 14 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
2. Indien Thamar Esveld fotografie een gehele dag aanwezig dient te zijn op een afgesproken locatie, komen eventuele voorzieningen zoals een hotelovernachting en een maaltijd voor rekening van de opdrachtgever. Indien in het buitenland wordt geschoot, komen de reiskosten om op locatie te komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
3. Thamar Esveld fotografie behoudt het recht om een deel van een shoot of productie te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesten, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door de opdrachtgever of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 15 Fotoproducten

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor de aanschaf van gepersonaliseerde producten, zoals een fotoalbum. Tot bestelling van gepersonaliseerde producten wordt overgegaan wanneer het factuurbedrag is overgemaakt. De aangegeven tarieven zijn behoudens prijswijzigingen van leverancier.
2. Bij het bestellen van een fotoalbum raadt Thamar Esveld Fotografie aan eveneens een bewaardoos aan te schaffen, om eventuele schade aan de kافت te voorkomen. Indien opdrachtgever nalaat een bewaardoos aan te schaffen en/of onzorgvuldig omgaat met opgestuurde fotoalbums of andere fotoproducten, is Thamar Esveld Fotografie niet aansprakelijk voor de schade die deze onzorgvuldigheid van opdrachtgever meebrengt.
3. Op fotoproducten zijn de garantiebepalingen van leverancier van toepassing.

THAMAR ESVELD

bruids- en lifestylefotografie

Artikel 16 Klachten

1. De opdrachtgever dient klachten over de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Fotograaf streeft ernaar binnen 7 kalenderdagen op klachten te reageren. Indien de overeenkomst b2c is aangegaan en klant fotoproducten aanschaft, dient klant de klacht binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken.
2. Klachten tijdens een shoot of productie dienen direct bij het zien van een preview kenbaar te worden gemaakt, zodat deze klachten op het moment zelf hersteld kunnen worden.
3. Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief. Eventuele bijkomende kosten kunnen eveneens worden doorberekend aan klant.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin Thamar Esveld fotografie is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.

Laatst gewijzigd op 18 oktober 2021.